



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA**
Azienda Ospedaliera di Reggio Emilia

Istituto in tecnologie avanzate e modelli assistenziali in oncologia
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

Arcispedale S. Maria Nuova

REGOLAMENTO PER IL SERVIZIO DI "INTERNET POINT" PRESSO

L'ARCISPEDALE SANTA MARIA - AZIENDA OSPEDALIERA DI REGGIO EMILIA.

Ed INFORMATIVA ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs 196/ 2003 "Codice privacy"

ART 1- OBIETTIVI DEL SERVIZIO

L'Arcispedale Santa Maria Nuova riconoscendo l'utilità dell'informazione fornita dai mezzi telematici per il soddisfacimento delle esigenze informative dei pazienti o dei loro accompagnatori o di coloro che frequentano l'Ospedale a fini di studio, ricerca o formazione personale, offre l'accesso alla rete Internet come ulteriore strumento rispetto alle fonti tradizionali. Internet è una risorsa che deve essere utilizzata in coerenza con le funzioni e gli obiettivi fondamentali dell'Ospedale e come detto per informazione durante il ricovero, ricerca, studio, documentazione o comunque impiego del tempo libero. L'accesso ad Internet può avvenire tramite connessione wi-fi oppure postazione fissa dislocata presso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP).

Il servizio nel suo complesso prende il nome di " Servizio ospedaliero di Internet-Point".

ART 2 - QUALITÀ DELL'INFORMAZIONE

La responsabilità delle informazioni presenti in Internet è propria di ogni singolo produttore: spetta all'utilizzatore del servizio di Internet-point vagliare criticamente la qualità delle informazioni reperite. L'Ospedale non avendo il controllo delle informazioni disponibili in Internet né la conoscenza di ciò che essa può mettere in ogni momento a disposizione del pubblico, non potrà essere ritenuto responsabile per i contenuti consultati, aggiunti o scaricati. Il sistema di connessione ad Internet è soggetto a filtro sui soli siti il cui contenuto contrasti con le finalità pubbliche del servizio stesso (siti pedo-pornografici, erotici ecc).

ART 3-MODALITÀ DI ACCESSO AL SERVIZIO - REGISTRAZIONE

Per accedere al servizio di Internet-Point è necessario rivolgersi all'URP, il quale rilascerà il nome utente e la password personali. Per la registrazione è necessario presentare un valido documento di riconoscimento (carta d'identità, passaporto, patente, permesso/carta di soggiorno o altro documento con foto rilasciato da enti pubblici).

I minorenni non in possesso di documento di riconoscimento devono essere accompagnati da un genitore munito di documento. I minorenni in possesso di documento di riconoscimento per accedere al servizio devono consegnare il modulo di autorizzazione all'utilizzo del servizio di Internet-Point, sottoscritto da un genitore o da chi ne fa le veci ed accompagnata da fotocopia del documento d'identità del genitore o di chi ne fa le veci. Il personale ospedaliero non è tenuto ad esercitare alcun tipo di supervisione sull'uso di Internet da parte dei minori.

All'atto della registrazione l'utente prende visione del presente regolamento e con la sottoscrizione del modulo di richiesta ne attesta la conoscenza. Il servizio di connessione ad Internet ha una durata che può variare da uno a trenta giorni, secondo l'esigenza espressa dal richiedente, e può essere rinnovato tramite nuova procedura di registrazione.

Per motivi di ordine organizzativo i dati personali raccolti durante la fase della registrazione verranno automaticamente cancellati decorsa una settimana dalla scadenza dell'account e i log di navigazione dopo il termine di tre mesi.

ART 4- NAVIGAZIONE

Mentre l'accesso al servizio aziendale di Internet-Point in modalità wifi può avvenire in qualsiasi momento nell'arco di tempo di validità richiesto in fase di registrazione, l'accesso alla postazione Internet tramite postazione PC dislocata c/o l'URP è consentito negli orari di apertura al pubblico dell'URP stesso ed il tempo a disposizione per la consultazione è di 1 ora nel caso in cui ci siano persone in attesa; in altro caso il tempo è illimitato. L'accesso alla postazione fissa c/o l'URP non è prenotabile.

Nella postazione fissa di Internet-Point presso l'URP è consentito:

- consultare la posta elettronica esclusivamente via Web;
- salvare i dati su chiavetta USB;
- visionare CD Rom;

Non è invece consentito:

- scaricare programmi
- alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni del software e dell'hardware del PC
- caricare file in rete (upload)
- fare operazioni di Instant messaging e chat (IRC)
- fare telefonate virtuali

ART 5- RESPONSABILITÀ E OBBLIGHI PER L'UTENTE

L'utente è direttamente responsabile, civilmente e penalmente, a norma delle vigenti leggi, per l'uso fatto del servizio Internet. L'Azienda Ospedaliera si riserva di denunciare l'utente alle autorità competenti per le attività illecite o illegali dallo stesso eventualmente compiute. L'utente è tenuto a risarcire gli eventuali danni prodotti alle apparecchiature, al software, alle configurazioni aziendali o alla buona immagine aziendale stessa.

L'utente è altresì responsabile in ordine alla violazione degli accessi protetti, del copyright e delle licenze d'uso.

ART 6- SANZIONI

La violazione degli obblighi di cui al presente disciplinare può comportare, rispetto alla gravità:

1. interruzione della sessione
2. sospensione o esclusione dell'accesso al servizio;
3. denuncia alle autorità competenti.

ART 7- PUBBLICITÀ DEL PRESENTE REGOLAMENTO

Una copia del presente Regolamento è pubblicata sul sito WEB aziendale ed affissa presso l'URP.