

## STATISTICHE DELL'ATTIVITA' DEL PUNTO INFORMATIVO PER I PAZIENTI

ANNO 2011

Il Punto informativo per pazienti è uno spazio riservato, in cui pazienti, familiari e cittadini possono trovare un operatore sanitario esperto in ambito comunicativo e informativo che accoglie le richieste di informazioni, fornisce materiale personalizzato (pacchetti informativi) e educa all'utilizzo delle risorse informative disponibili.



Punto Informativo  
per pazienti

LA BIBLIOTECA PER I PAZIENTI

Arcispedale S. Maria Nuova - Reggio Emilia

### UTENTI

<b>Utenti</b>	<b>45</b>	Uomini	11
		Donne	34

Fasce d'età	n.	%
20-30	3	6,7%
31-40	7	15,6%
41-50	17	37,8%
51-60	9	20,0%
61-70	5	11,1%
71-80	1	2,2%
non rilevato	3	6,7%

Tipologia di utente		
Paziente	ambulatoriale	22
	degente	0
	esterno all'ospedale	3
Familiare di paziente	ambulatoriale	14
	degente	0
	esterno all'ospedale	0
Operatore sanitario		4
Cittadino		2

### RICHIESTE

## **AFFLUENZA**

	<b>2011</b>
Gennaio	5
Febbraio	3
Marzo	5
Aprile	5
Maggio	2
Giugno	2
Luglio	3
Agosto	5
Settembre	4
Ottobre	7
Novembre	6
Dicembre	4

### **Aspetti della patologia indagati**

Prevenzione	1
Malattia	12
Trattamenti	7
Aspetti psicologici/comunicativi	4
Aspetti legali/assistenziali	15
Dieta e alimentazione	21
Problemi connessi alla terapia*	4
Stile di vita	0
Luoghi di cura	0
Altro	1

\*Ad esempio:  
effetti indesiderati

### **Specialità Medica**

Endocrinologia	1
Medicina interna	2
<b>Oncologia</b>	<b>37</b>
Altro	5

### **Classificazione dei tumori**

Addome	11
P.C.M.O.*	1
S.L.M.**	2
Testa e collo	5
<b>Torace</b>	<b>17</b>
Non classificabile	8
Non rilevato	1

\*Pelle, Cartilagini, Muscoli e Ossa

\*\*Sangue, Linfonodi e Midollo

## **MATERIALI CONSEGNATI**

### **Materiale consegnato**

Guide e manuali di Associazioni	26
Guide e manuali di	26
<b>Materiali da Internet</b>	<b>32</b>
Materiali appositamente prodotti	1
Fotocopie di testi medici	1
Riferimenti di Centri Specializzati	0
Altro	2
Materiale non trovato	0

### **Modalità di consegna del materiale**

<b>Presso il servizio</b>	<b>46</b>
Telefono	0
Per posta	0
Per e-mail	2
Materiale non ritirato	3