

## La Biblioteca per i Pazienti

### Biblioteca di svago *Cure leggère... Lèggere cura!*

#### Questionario di valutazione sull'attività di **LETTURA AD ALTA VOCE**

### Maggio 2008

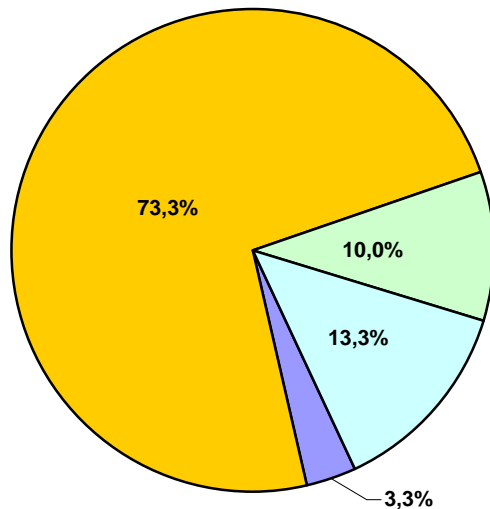
30 questionari compilati su 56 consegnati (53,6 %)

Reparto	n°	%
Lungodegenza	1	3,3%
Medicina I	22	73,3%
Medicina II	3	10,0%
Medicina III	4	13,3%

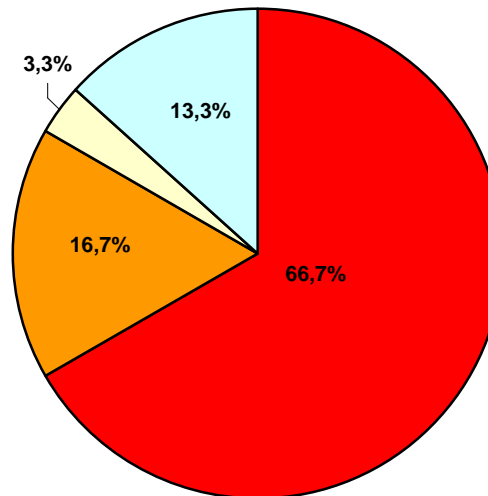
Utente	n°	%
Paziente	20	66,7%
Familiare	5	16,7%
Altro	1	3,3%
Non specificato	4	13,3%

Sesso	n°	%
Maschio	9	30,0%
Femmina	18	60,0%
Non specificato	3	10,0%

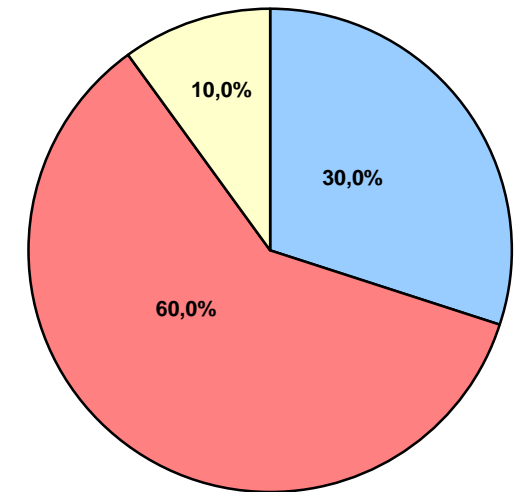
Reparto



Utente



Sesso



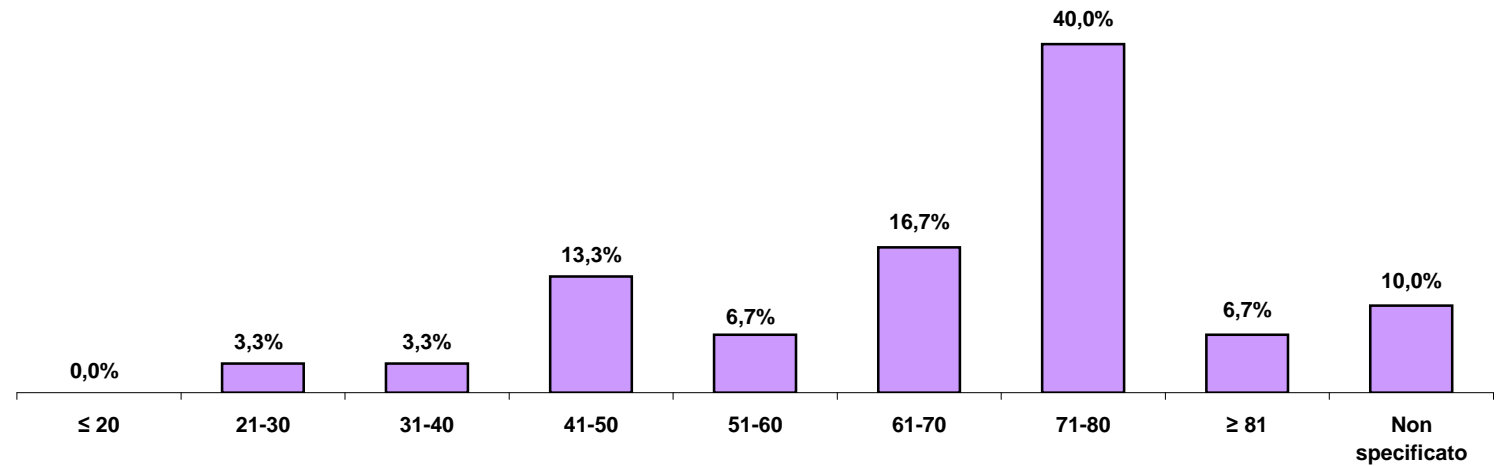
■ Lungodegenza ■ Medicina I ■ Medicina II ■ Medicina III

■ Paziente ■ Familiare ■ Altro ■ Non specificato

■ Maschio ■ Femmina ■ Non specificato

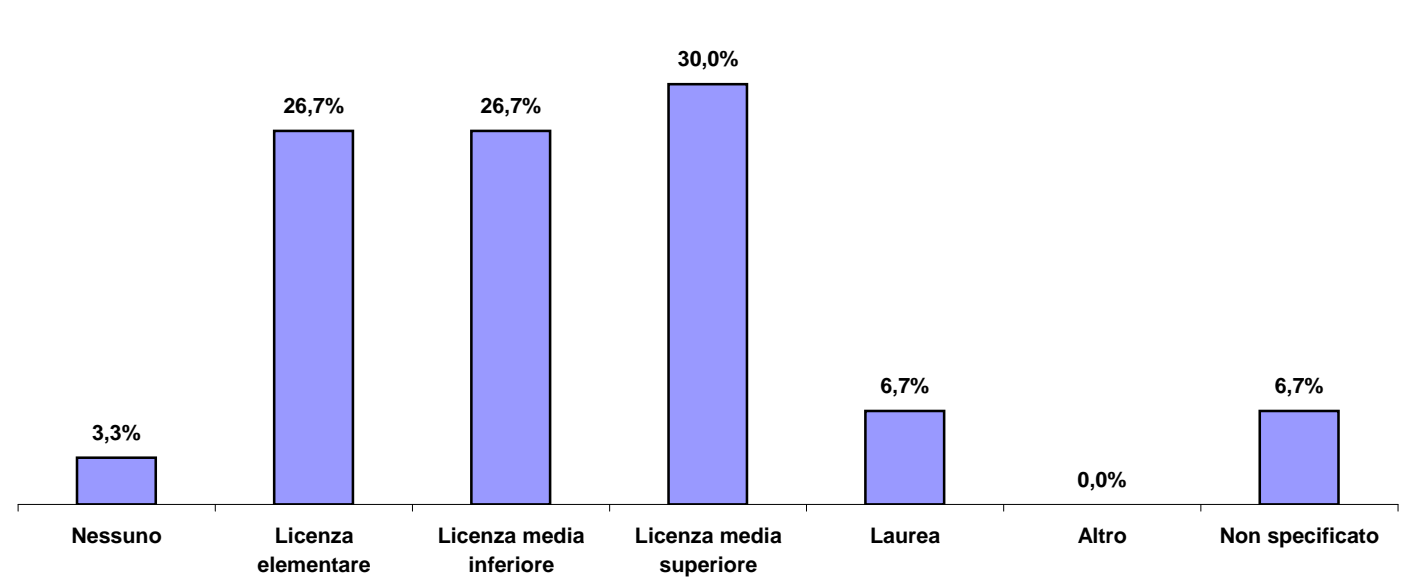
Età	n°	%
≤ 20	0	0,0%
21-30	1	3,3%
31-40	1	3,3%
41-50	4	13,3%
51-60	2	6,7%
61-70	5	16,7%
71-80	12	40,0%
≥ 81	2	6,7%
Non specificato	3	10,0%

Età



Titolo di studio	n°	%
Nessuno	1	3,3%
Licenza elementare	8	26,7%
Licenza media inferiore	8	26,7%
Licenza media superiore	9	30,0%
Laurea	2	6,7%
Altro	0	0,0%
Non specificato	2	6,7%

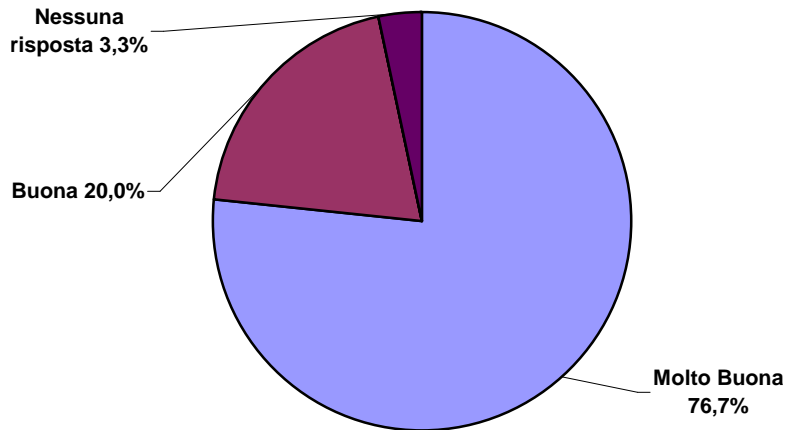
Titolo di studio



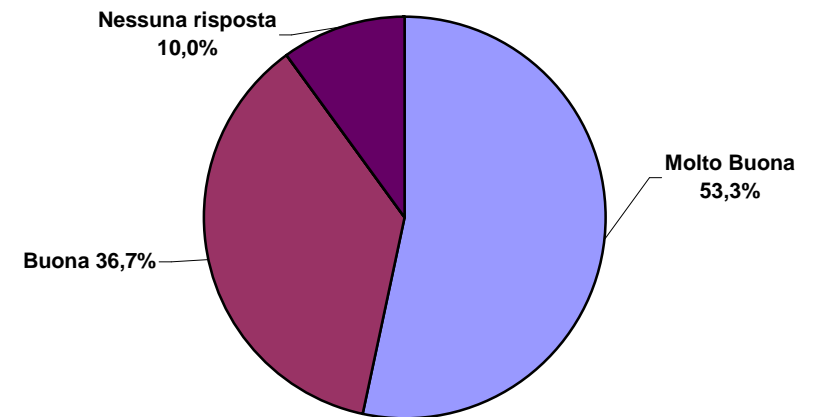
**1) Come valuta l'iniziativa di lettura ad alta voce in merito a:**

	Molto Buona		Buona		Scadente		Pessima		Nessuna risposta	
	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%
Disponibilità degli operatori (Volontari Servizio Civile)	23	76,7%	6	20,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	3,3%
Scelta dei brani letti	16	53,3%	11	36,7%	0	0,0%	0	0,0%	3	10,0%
Idoneità dell'ambiente all'ascolto delle letture	12	40,0%	13	43,3%	1	3,3%	0	0,0%	4	13,3%
Durata del momento di lettura	10	33,3%	15	50,0%	1	3,3%	0	0,0%	4	13,3%

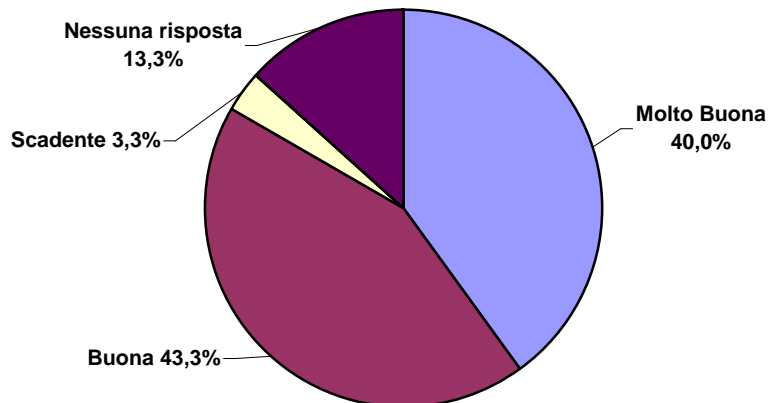
**Disponibilità degli operatori (Volontari Servizio Civile)**



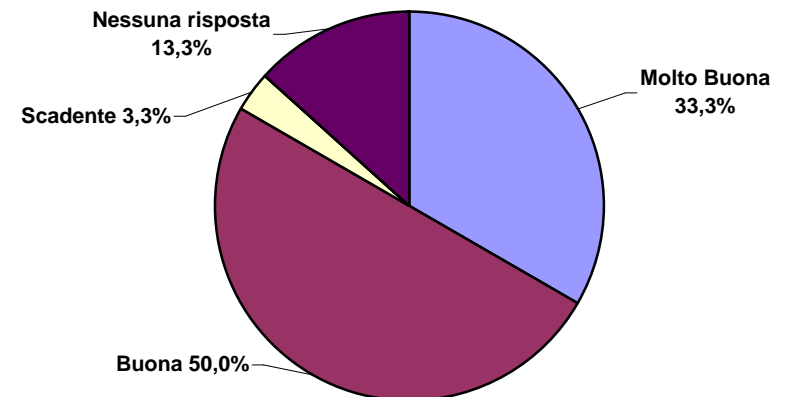
**Scelta dei brani letti**



**Idoneità dell'ambiente all'ascolto delle letture**



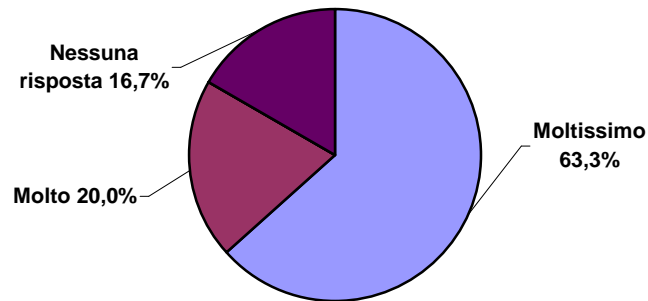
**Durata del momento di lettura**



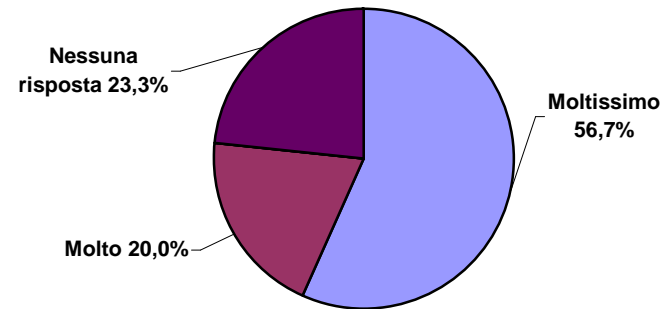
**2) A Suo parere, quanto l'esperienza fatta Le è servita per:**

	Moltissimo		Molto		Poco		Per Niente		Nessuna risposta	
	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%
Rilassarsi	19	63,3%	6	20,0%	0	0,0%	0	0,0%	5	16,7%
Distrarsi	17	56,7%	6	20,0%	0	0,0%	0	0,0%	7	23,3%
Divertirsi	12	40,0%	7	23,3%	0	0,0%	0	0,0%	11	36,7%
Stare meglio	12	40,0%	8	26,7%	0	0,0%	0	0,0%	10	33,3%
Socializzare	12	40,0%	5	16,7%	0	0,0%	0	0,0%	13	43,3%
Altro	2	6,7%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	28	93,3%

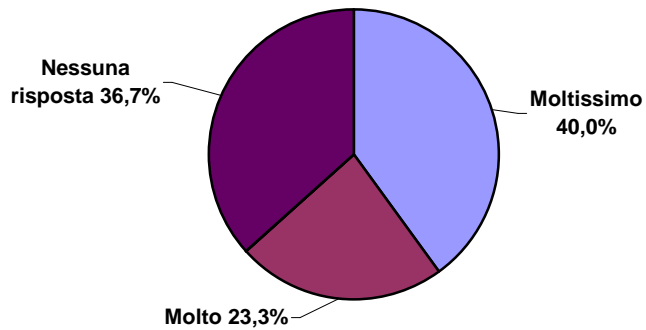
**Rilassarsi**



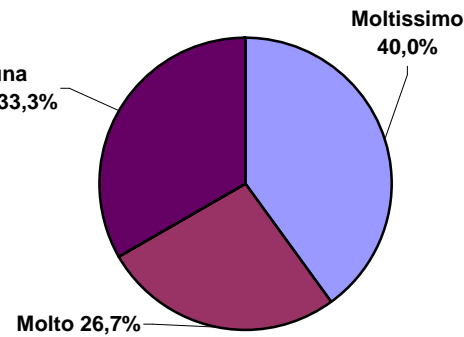
**Distrarsi**



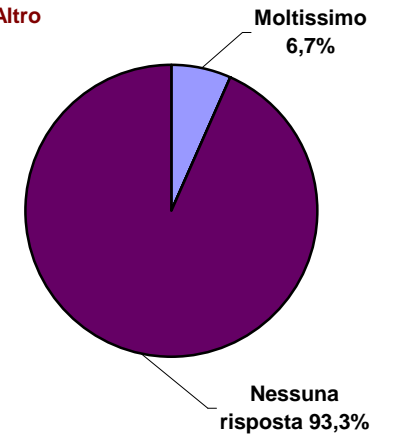
**Divertirsi**



**Stare meglio**

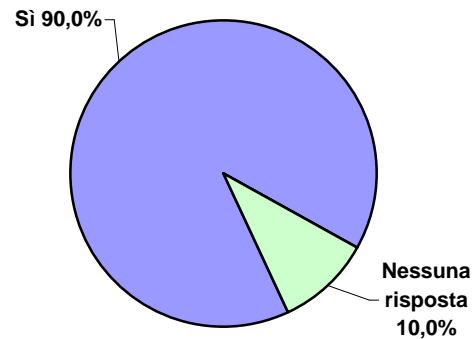


**Altro**



**3) Ora che ha partecipato all'iniziativa, Le farebbe piacere ripetere questa esperienza durante il periodo della Sua degenza (o durante il periodo di degenza della persona che accompagna)?**

	n°	%
Sì	27	90,0%
No	0	0,0%
Nessuna risposta	3	10,0%



**Se sì, perché? (risposta libera)**

	n°
Mi ha portato a distrarmi	1
Mi ha fatto piacere	1
E' stato piacevole	1
Mi è piaciuta. Sono stati carini	1
Un breve distacco dalla realtà del ricovero	1
Mi ha fatto stare bene	1
E' rilassante	1
Rilassa, è un passatempo, fa dimenticare i problemi di salute	2
Distoglie dai pensieri tristi. Sono stati molto carini.	1
Offre qualche momento di distrazione e di socializzazione	1
Ho assistito alla stessa iniziativa di 2 anni fa	1
E' divertente e distrae	2
Mi piace stare in mezzo alla gente	1
Ho passato un pomeriggio diverso	1
Mi piacciono queste cose semplici e divertenti	1
E' un modo per stare in compagnia	1
Nessuna risposta	9

**4) Quali suggerimenti darebbe e/o quali osservazioni farebbe per migliorare questo servizio?**

	n°
Aumentare la durata	3
Leggere anche testi meno legati al mondo contadino, ad es. di alcuni famosi poeti dialettali reggiani	1
Coinvolgere di più il pubblico	1
Non avere persone che parlano	1

*Per garantire una maggiore leggibilità, le percentuali riportate nei grafici e nelle tabelle precedenti sono state oggetto di arrotondamenti.*

## La Biblioteca per i Pazienti

### Biblioteca di svago *Cure leggere... Leggere cura!*

#### Questionario di valutazione sull'attività di PRESTITO LIBRI

#### Maggio 2008

26 questionari compilati su 31 consegnati (83,9%)

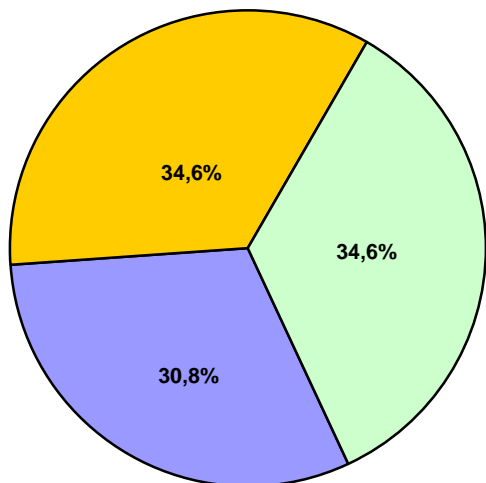
(la consegna è avvenuta al momento del prestito effettuato al paziente, con la richiesta di riconsegnare il questionario compilato al momento della restituzione del libro o dei libri preso/i a prestito)

Reparto	n°	%
Medicina I	8	30,8%
Medicina II	9	34,6%
Medicina III	9	34,6%

Utente	n°	%
Paziente	18	69,2%
Familiare	6	23,1%
Altro	0	0,0%
Non specificato	2	7,7%

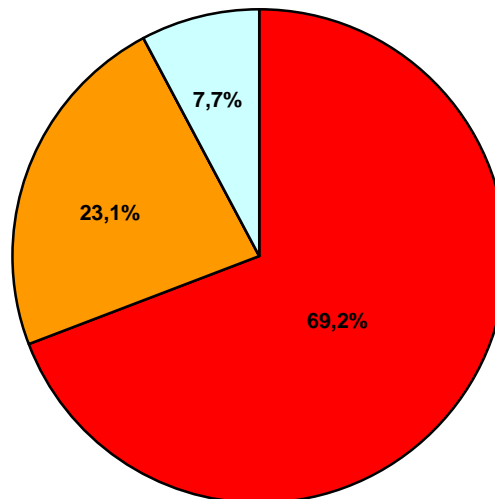
Sesso	n°	%
Maschio	9	34,6%
Femmina	16	61,5%
Non specificato	1	3,8%

Reparto



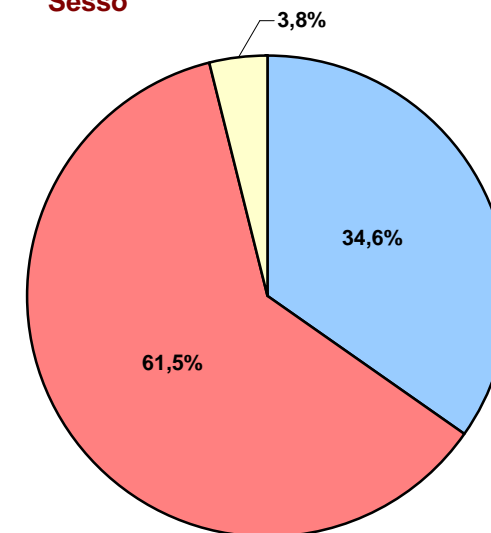
■ Medicina I   ■ Medicina II   ■ Medicina III

Utente



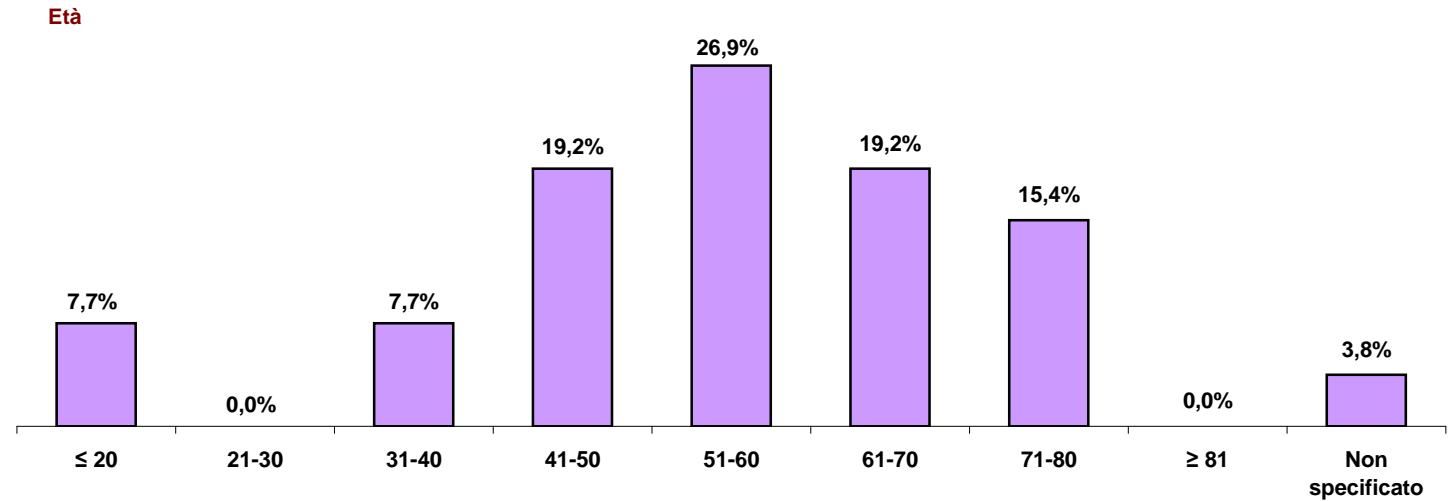
■ Paziente   ■ Familiare   ■ Non specificato

Sesso

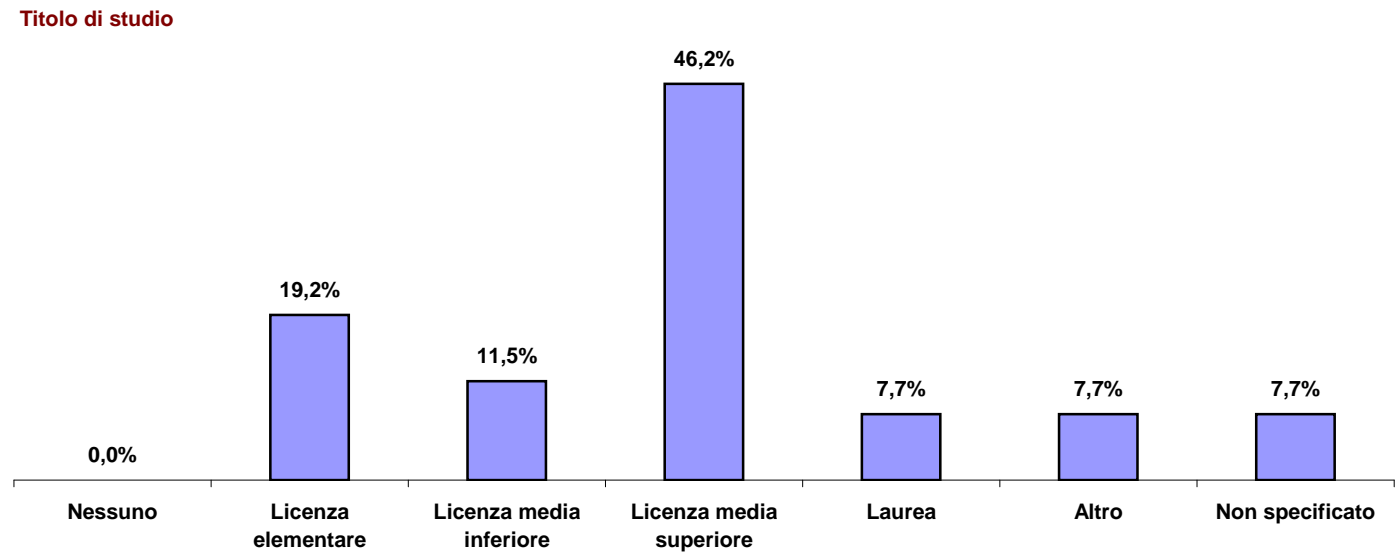


■ Maschio   ■ Femmina   ■ Non specificato

Età	n°	%
≤ 20	2	7,7%
21-30	0	0,0%
31-40	2	7,7%
41-50	5	19,2%
51-60	7	26,9%
61-70	5	19,2%
71-80	4	15,4%
≥ 81	0	0,0%
Non specificato	1	3,8%



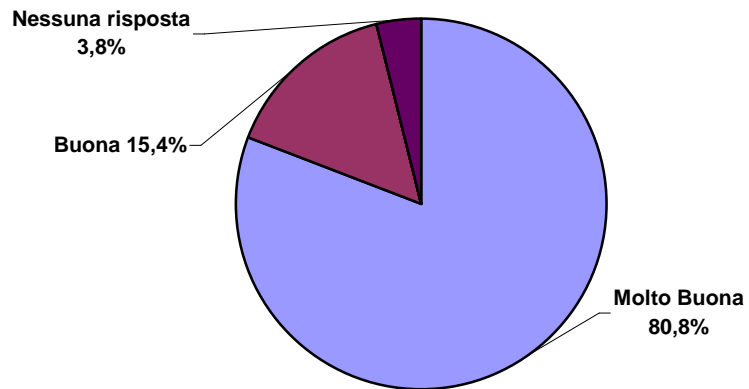
Titolo di studio	n°	%
Nessuno	0	0,0%
Licenza elementare	5	19,2%
Licenza media inferiore	3	11,5%
Licenza media superiore	12	46,2%
Laurea	2	7,7%
Altro	2	7,7%
Non specificato	2	7,7%



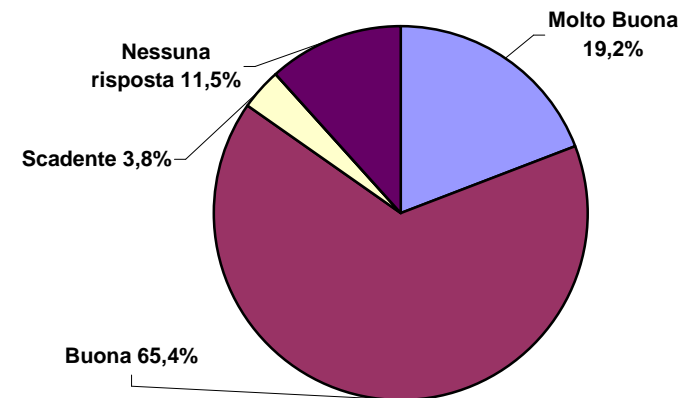
**1) Come valuta l'iniziativa di prestito libri in merito a:**

	Molto Buona		Buona		Scadente		Pessima		Nessuna risposta	
	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%
Disponibilità degli operatori (Volontari Servizio Civile)	21	80,8%	4	15,4%	0	0,0%	0	0,0%	1	3,8%
Varietà dei libri a catalogo	5	19,2%	17	65,4%	1	3,8%	0	0,0%	3	11,5%
Leggibilità del catalogo e dei materiali consegnati	9	34,6%	12	46,2%	0	0,0%	0	0,0%	5	19,2%
Frequenza del servizio	4	15,4%	16	61,5%	1	3,8%	0	0,0%	5	19,2%

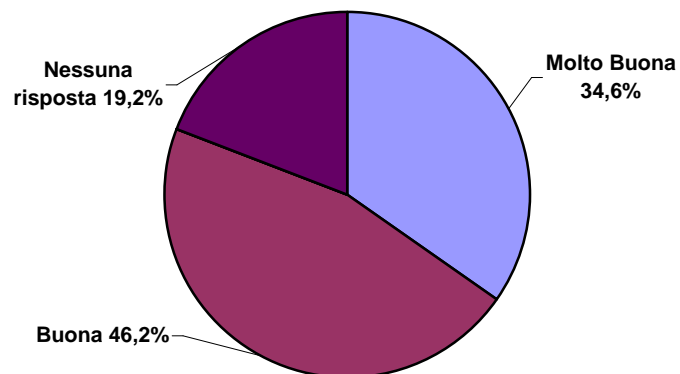
**Disponibilità degli operatori (Volontari Servizio Civile)**



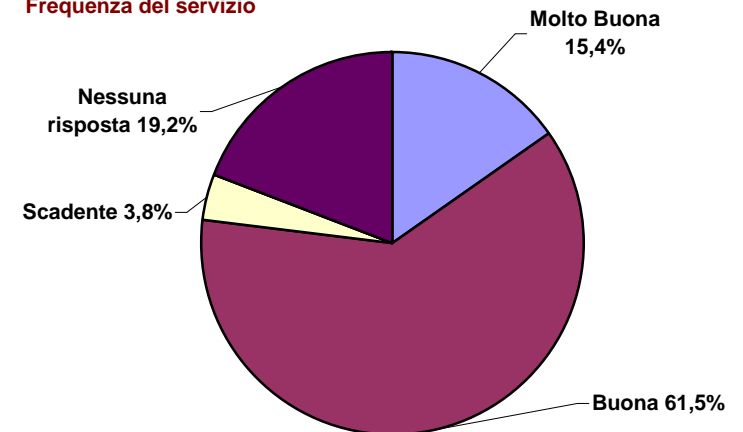
**Varietà dei libri a catalogo**



**Leggibilità del catalogo e dei materiali consegnati**



**Frequenza del servizio**

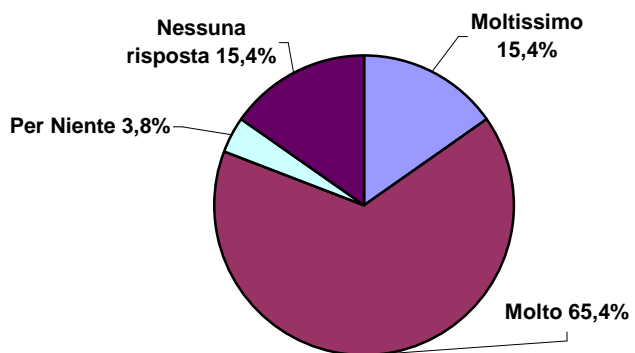




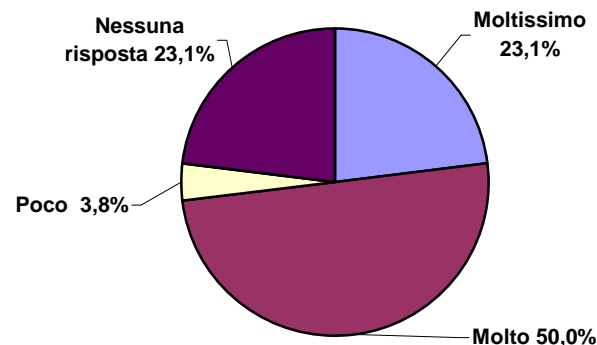
**2) A Suo parere, quanto l'esperienza fatta Le è servita per:**

	Moltissimo		Molto		Poco		Per Niente		Nessuna risposta	
	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%
Rilassarsi	4	15,4%	17	65,4%	0	0,0%	1	3,8%	4	15,4%
Distrarsi	6	23,1%	13	50,0%	1	3,8%	0	0,0%	6	23,1%
Divertirsi	2	7,7%	6	23,1%	7	26,9%	0	0,0%	11	42,3%
Stare meglio	3	11,5%	10	38,5%	1	3,8%	2	7,7%	10	38,5%
Altro	3	11,5%	1	3,8%	0	0,0%	0	0,0%	22	84,6%

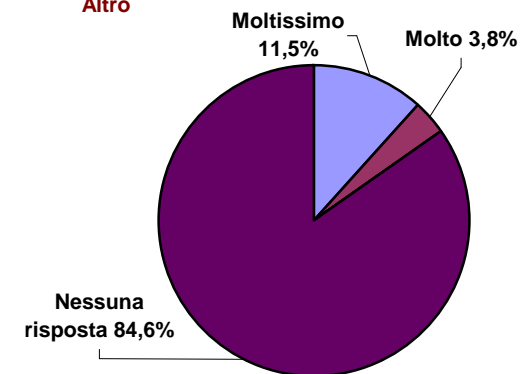
**Rilassarsi**



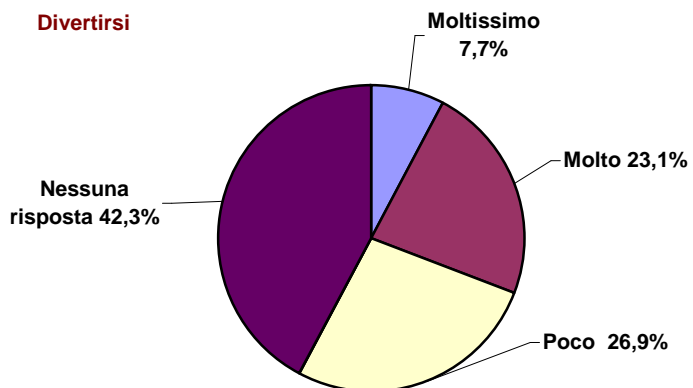
**Distrarsi**



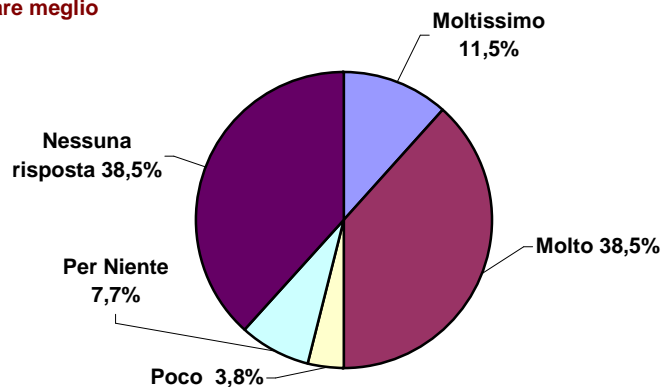
**Altro**



**Divertirsi**

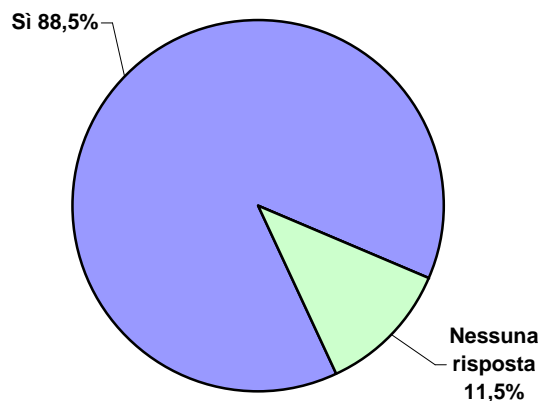


**Stare meglio**



**3) Ora che ha partecipato all'iniziativa, Le farebbe piacere ripetere questa esperienza durante il periodo della Sua degenza (o durante il periodo di degenza della persona che accompagna)?**

	n°	%
Sì	23	88,5%
No	0	0,0%
Nessuna risposta	3	11,5%



**Se sì, perché? (risposta libera)**

	n°
Perché sa di vita normale	1
E' positivo poter pensare ad altro	1
Sarei interessato a leggere ancora	1
E' un ottimo passatempo	2
E' rilassante	1
Aiuta a passare il tempo e a pensare meno alla malattia	6
E' stata una piacevole scoperta	1
In ospedale posso dedicare alla lettura più tempo che a casa	1
Perché no?	1
E' un ottimo servizio	1
Comodità del servizio in camera	1
Si impara qualcosa di nuovo	1
Per distrarsi e stare meglio	1
Nessuna risposta	4

**4) Quali suggerimenti darebbe e/o quali osservazioni farebbe per migliorare questo servizio?**

	n°
Più libri di saggistica	1
Maggior varietà di libri	1
Libri con caratteri sempre più grandi per ipovedenti	1
Farlo conoscere di più, avere a disposizione uno spazio all'aperto, magari riparato per quando si sta meglio	1

*Per garantire una maggiore leggibilità, le percentuali riportate nei grafici e nelle tabelle precedenti sono state oggetto di arrotondamenti.*

## La Biblioteca per i Pazienti

### Biblioteca di svago *Cure leggere... Lèggere cura!*

#### Questionario di valutazione delle attività riservato al PERSONALE

#### Maggio 2008

##### Distribuzione dei questionari nei reparti:

**Lungodegenza:** 20 questionari consegnati e 15 compilati = 75%

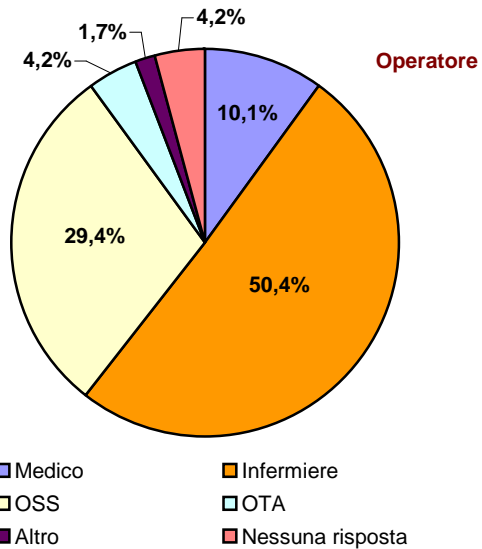
**Medicina I:** 30 questionari consegnati e 24 compilati = 80%

**Medicina II:** 40 questionari consegnati e 40 compilati = 100%

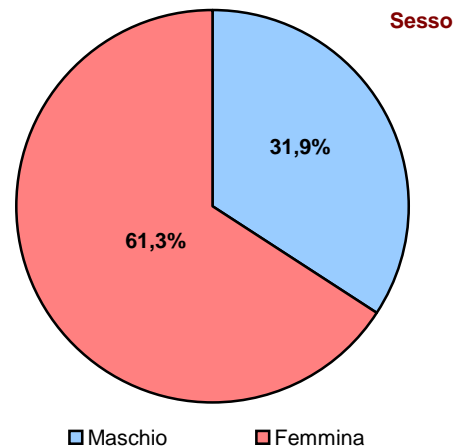
**Medicina III:** 40 questionari consegnati e 40 compilati = 100%

**TOT:** 130 questionari consegnati 119 compilati = 91,5% del totale

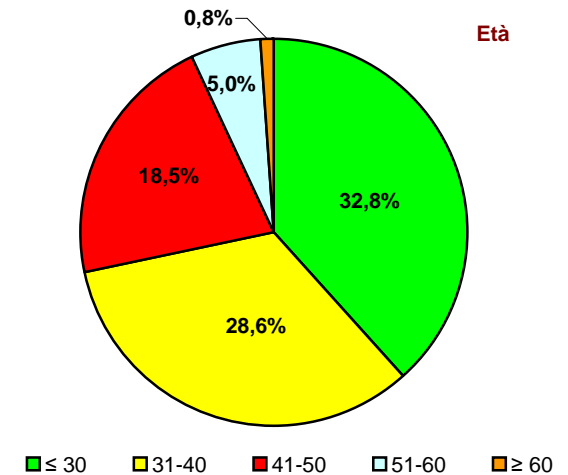
Operatore	n°	%
Medico	12	10,1%
Infermiere	60	50,4%
OSS	35	29,4%
OTA	5	4,2%
Altro	2	1,7%
Nessuna risposta	5	4,2%



Sesso	n°	%
Maschio	38	31,9%
Femmina	73	61,3%
Non specificato	8	6,7%



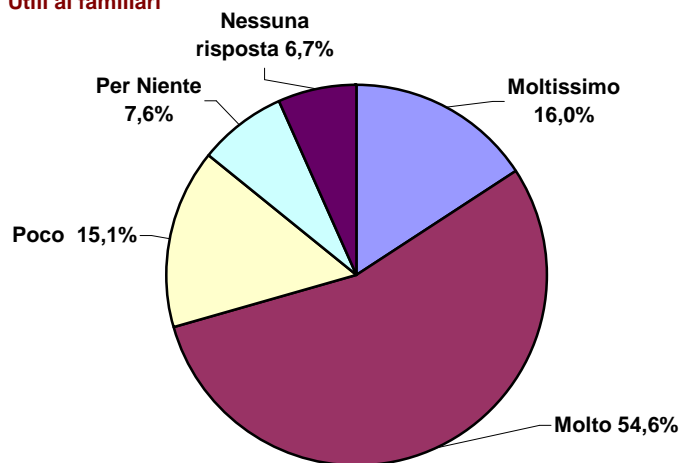
Età	n°	%
≤ 30	39	32,8%
31-40	34	28,6%
41-50	22	18,5%
51-60	6	5,0%
≥ 60	1	0,8%
Non specificato	17	14,3%



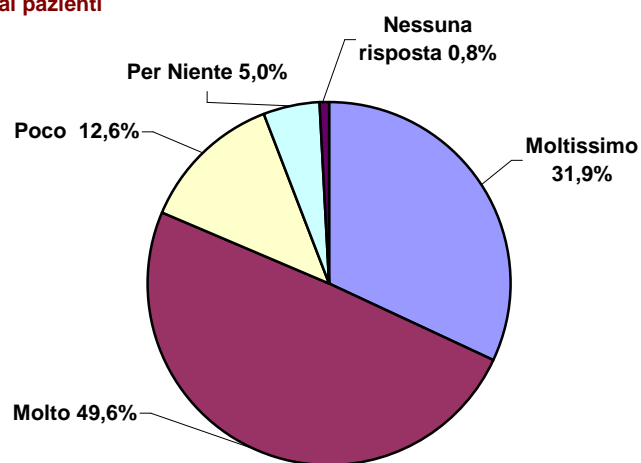
**1) In che misura le attività di lettura ad alta voce e prestito libri Le sono sembrate:**

	Moltissimo		Molto		Poco		Per Niente		Nessuna risposta	
	n.	%	n.	%	n.	%	n.	%	n.	%
Utili ai pazienti	38	31,9%	59	49,6%	15	12,6%	6	5,0%	1	0,8%
Utili ai familiari	19	16,0%	65	54,6%	18	15,1%	9	7,6%	8	6,7%
Di intralcio all'attività di cura	12	10,1%	14	11,8%	25	21,0%	59	49,6%	9	7,6%
Ben integrate con le attività di reparto	14	11,8%	47	39,5%	32	26,9%	13	10,9%	13	10,9%

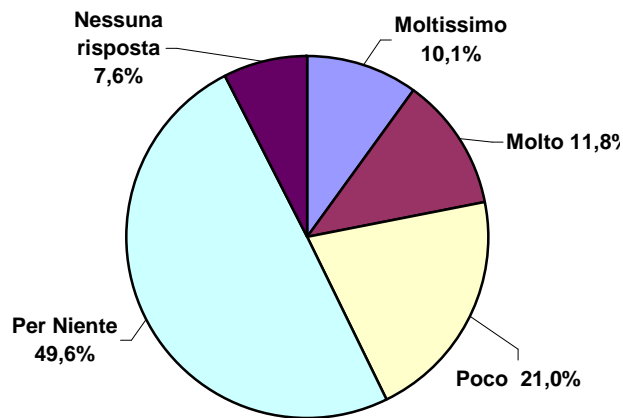
**Utili ai familiari**



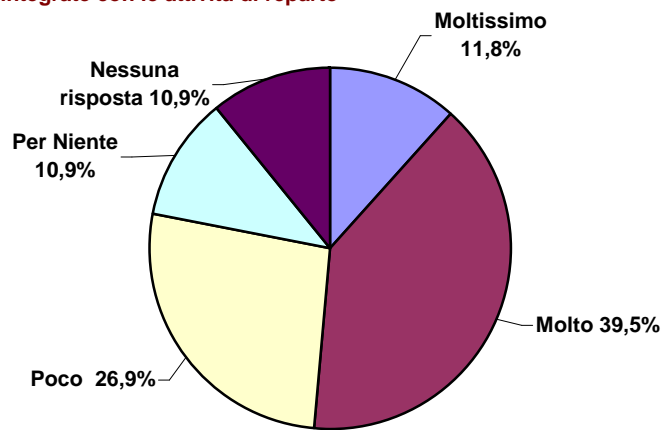
**Utili ai pazienti**



**Di intralcio all'attività di cura**

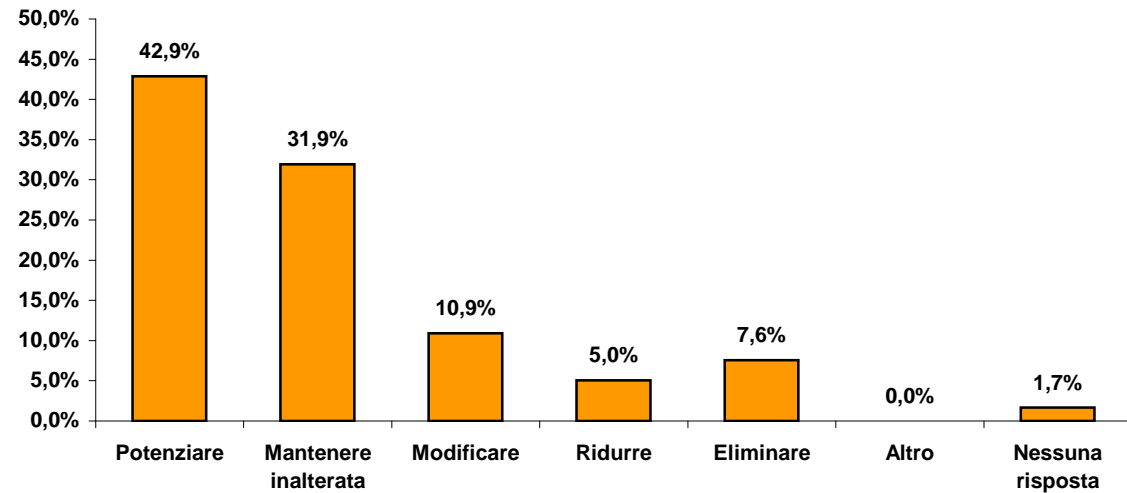


**Ben integrate con le attività di reparto**



**2) Ritene che l'iniziativa sia da:**

	n.	%
Potenziare	51	42,9%
Mantenere inalterata	38	31,9%
Modificare	13	10,9%
Ridurre	6	5,0%
Eliminare	9	7,6%
Altro	0	0,0%
Nessuna risposta	2	1,7%

**3) Quali suggerimenti darebbe e/o quali osservazioni farebbe per migliorare questo servizio**

	n°
Sono attività molto importanti che andrebbero intensificate.	2
Più operatori volontari.	1
Aiutare gli ospiti nel leggere i libri seduti accanto al loro letto.	1
Maggiore pubblicità del servizio.	2
Maggiore coinvolgimento dei familiari.	3
Attività in cui il paziente diventa protagonista.	1
Più libri con figure colorate: stimolano di più l'attenzione dell'utente.	1
Non solo per chi si alza ma anche per quei pazienti che sono in camera.	2
Fare sempre in modo di coinvolgere il paziente.	1

Per garantire una maggiore leggibilità, le percentuali riportate nei grafici e nelle tabelle precedenti sono state oggetto di arrotondamenti.