

## STATISTICHE DELL'ATTIVITA' DEL PUNTO INFORMATIVO PER I PAZIENTI

ANNO 2012

Il Punto informativo per pazienti è uno spazio riservato, in cui pazienti, familiari e cittadini possono trovare un operatore sanitario esperto in ambito comunicativo e informativo che accoglie le richieste di informazioni, fornisce materiale personalizzato (pacchetti informativi) e educa all'utilizzo delle risorse informative disponibili.



### UTENTI

<b>Utenti</b>	<b>72</b>	Uomini	13
		Donne	59

Fasce d'età	n.	%
20-30	3	4,2%
31-40	12	16,7%
41-50	16	22,2%
51-60	12	16,7%
61-70	15	20,8%
71- oltre	4	5,6%
non rilevato	10	13,9%

Tipologia di utente		
Paziente	ambulatoriale	39
	degente	0
	esterno all'ospedale	3
Familiare di paziente	ambulatoriale	24
	degente	0
	esterno all'ospedale	1
Operatore sanitario		5
Cittadino		0

## **RICHIESTE**

**Richieste** **78**

## **AFFLUENZA**

	<b>2012</b>
Gennaio	6
Febbraio	6
Marzo	15
Aprile	6
Maggio	9
Giugno	3
Luglio	8
Agosto	7
Settembre	5
Ottobre	5
Novembre	6
Dicembre	2

### **Aspetti della patologia indagati**

Prevenzione	1
Malattia	11
Trattamenti	7
Aspetti psicologici/comunicativi	9
Aspetti legali/assistenziali	13
Dieta e alimentazione	43
Problemi connessi alla terapia*	12
Stile di vita	0
Luoghi di cura	4
Altro	2

\*Ad esempio:  
effetti indesiderati

### **Specialità Medica**

<b>Oncologia</b>	<b>65</b>
Reumatologia	3
Ematologia	2
Endocrinologia	2
Altro	6

### **Classificazione dei tumori**

Addome	14
Cavità pelvica	8
Ghiandole endocrine	2
P.C.M.O*	1
S.L.M.**	3
Testa e collo	3
<b>Torace</b>	<b>30</b>
Non classificabile	13
Non rilevato	1

## **MATERIALI CONSEGNATI**

### **Materiale consegnato**

Guide e manuali di Associazioni	49
Guide e manuali di Centri Specializzati	22
Materiali da Internet	49
Materiali appositamente prodotti	2
Fotocopie di testi medici	10
Riferimenti di Centri Specializzati	0
Altro	19
Materiale non trovato	0

### **Modalità di consegna del materiale**

<b>Presso il servizio</b>	<b>69</b>
Telefono	0
Per posta	0
Per e-mail	4
Materiale non ritirato	5

\*Pelle, Cartilagini, Muscoli e Ossa

\*\*Sangue, Linfonodi e Midollo