

Destinatari

Il corso è rivolto al personale che si occuperà dei Punti di Informazione per pazienti, familiari e cittadini dell'ASMN. Sono inoltre disponibili 10 posti per tutti coloro che sono interessati ad approfondire le problematiche della comunicazione a pazienti e cittadini.

Posti disponibili

Il corso è attivato per un massimo di 24 persone: 14 posti riservati e 10 posti disponibili.

ISCRIZIONE

L'iscrizione è gratuita, ma necessaria mediante la compilazione del modulo elettronico che si trova sul sito della Biblioteca Medica

www.asmn.re.it/Biblioteca/

nella pagina della Sezione "Formazione - Corsi".

Le richieste saranno accolte in base alla data di arrivo.

DOCENTI

Dr.ssa Katia Bianchet -Psicologa

(Responsabile Punto di Informazione Oncologico, CRO di Aviano)

Dr.ssa Rita Iori - Documentalista

(Responsabile Biblioteca Medica, ASMN Reggio Emilia)

Elena Cervi - Infermiera

(Gestione Punti Informativi per pazienti, ASMN Reggio Emilia)

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

Cervi Elena

Biblioteca medica - Centro di documentazione per il Governo Clinico "Pietro Giuseppe Corradini"

Palazzo Rocca Saporiti

Viale Murri, 9

42100 Reggio Emilia

Tel. 0522- 295992

E-mail: Elena.Cervi@asmn.re.it



Con la collaborazione dell'URP - Ufficio Relazioni con il Pubblico



**L'INFORMAZIONE AI PAZIENTI
E A TUTTA LA COMUNITA'
NON SCIENTIFICA:
un modello di comunicazione**

CORSO DI FORMAZIONE

28-29 ottobre 2005

AULA EBM- Biblioteca Medica
Palazzo Rocca Saporiti
Viale Murri, 9
42100 Reggio Emilia



Introduzione

Ciò che cittadini e pazienti chiedono in ambito sanitario è un'informazione di qualità per "saper fare meglio le domande e capire le risposte". Ciò che gli operatori sanitari richiedono è un utilizzo intelligente e critico del materiale e un'educazione del pubblico a tale tipo di utilizzo. Molti dati tratti dalla letteratura inducono a ritenere che l'informazione sanitaria di qualità, se richiesta, aiuta a migliorare il rapporto "principe", quello con chi cura: si tratta quindi di identificare la tipologia di materiale divulgativo disponibile, i criteri che ne definiscono la qualità, le fonti da cui reperirlo e il modo in cui adattarlo alle specifiche caratteristiche dei richiedenti.

Acquisire le abilità per diventare più competenti nel gestire la comunicazione dentro le relazioni, è importante non solo dal punto di vista personale ma anche professionale: questo vale per chiunque, soprattutto in ambito sanitario, si interfaccia con interlocutori particolari quali pazienti e familiari.

PROGRAMMA

Venerdì 28 ottobre 2005
dalle ore 14.00 alle ore 18.00

Prima Parte

Il materiale informativo disponibile per pazienti, familiari e cittadini:

- ✓ tipologia del materiale: divulgativo e tecnico/specialistico
- ✓ fonti da cui reperirlo: banche dati per non specialisti, italiane e internazionali, associazioni di pazienti e familiari, enti/istituti, organizzazioni no-profit, ecc
- ✓ valutazione di qualità dei documenti: quali i criteri che identificano un documento di qualità?
- ✓ personalizzazione del pacchetto informativo

Esercitazione pratica

Sabato 29 ottobre 2005
dalle ore 9.00 alle ore 13.00

Seconda Parte

Rapporto con la struttura ospedaliera e aspetti comunicativi/relazionali nei colloqui di:

- ✓ accoglimento e decodifica delle domande di informazione: forme di supporto verbale non direttive che includono chiarificazione, parafrasi, verbalizzazione, e sommario
- ✓ consegna del materiale: forme verbali attive o semi-direttive che includono le domande esplorative e il dare informazioni ... in pratica, introduzione all'ascolto attivo!

Esercitazione pratica

Obiettivi del corso

1. condivisione di conoscenze relative all'evoluzione dell'informazione in oncologia negli ultimi anni
2. acquisizione degli strumenti utili all'organizzazione di un servizio di informazione rivolto a pazienti, familiari e cittadini
3. analisi della domanda: decodificare le richieste di informazione di pazienti e familiari
4. recupero e preparazione del materiale informativo
5. modalità di relazione con i pazienti e i familiari nella fornitura del materiale richiesto

Metodologia didattica

Esposizioni frontali (verrà fornita documentazione) ed esercitazioni pratiche a piccoli gruppi.

Verifiche di apprendimento

Questionario di fine corso, lavoro individuale

Accreditamento

E' stato richiesto l'accreditamento per l'attribuzione dei crediti formativi previsti dal programma regionale ECM.