

## In-Forma Salute

### In-Forma Salute

**Informazioni scientificamente corrette in un linguaggio comprensibile per aiutare a decidere sulla propria salute**

Dopo aver ricevuto una diagnosi di malattia entrano in gioco aspetti emotivi che, a volte, impediscono al paziente di comprendere a fondo tutto ciò che il medico comunica. In questo stato emotivo è frequente vengano dimenticate le domande che si sarebbe voluto porre al medico oppure dati importanti ricevuti insieme alla diagnosi.

Anche per questo è fondamentale avere informazioni scritte da portare a casa sia per condividerle con i propri cari che per acquisire maggior consapevolezza sulle decisioni migliori per la propria salute.



## In-Forma Salute

LA BIBLIOTECA PER I PAZIENTI

Arcispedale Santa Maria Nuova - IRCCS | Reggio Emilia



Per soddisfare queste esigenze al Santa Maria Nuova esiste già dal 2005 il Punto informativo per pazienti e familiari. Nato su un progetto della Biblioteca medica e ubicato sino a quest'anno in Oncologia, il servizio ha visto negli anni accessi costantemente in crescita. Oggi amplia la sua offerta acquisendo una nuova denominazione e una nuova sede.

In-Forma Salute, aperto tutte le mattine lavorative infrasettimanali dalle 9 alle 13, è stato inaugurato il 15 ottobre scorso al primo piano del CORE, accanto alla Chirurgia oncologica.

### Cos'è In-Forma salute e a chi si rivolge?

È un servizio che aiuta pazienti, familiari e cittadini a ottenere informazioni sulla salute scientificamente corrette, aggiornate, proposte in un linguaggio comprensibile e personalizzate sulla base dei bisogni dell'utente. Un'informazione che orienti i pazienti nelle scelte e che favorisca un rapporto più costruttivo con il personale di cura. Il servizio inoltre educa alla ricerca autonoma di informazioni di qualità da parte del cittadino. In-Forma Salute è tra le prime esperienze di questo tipo sul territorio italiano destinate a pazienti non esclusivamente oncologici.

### Che cosa offre In-Forma Salute e quali sono le richieste più frequenti da parte degli utenti?

Proponiamo materiale personalizzato sulla base delle richieste dell'utente e della sua necessità di approfondimento degli argomenti. Si tratta di opuscoli informativi su prevenzione, alimentazione durante le terapie oncologiche o prevenzione delle recidive di malattia, fattori di rischio, cure ed effetti indesiderati, stili vita, aspetti legati alla comunicazione della malattia, associazioni di volontariato e servizi di supporto presenti sul territorio, diritti delle persone malate e dei loro familiari, modalità di accesso ai benefici previsti dalla legge (assistenza, lavoro, previdenza), luoghi di cura e tanto altro ancora. Sono diversi gli utenti che chiedono quali attività possono svolgere nel quotidiano o che possibilità hanno di stare vicino ai propri cari durante la chemio o la radioterapia. In presenza di malattie rare i pazienti cercano i centri di eccellenza e sempre più spesso chiedono se esistano sperimentazioni su terapie per tumori o se sia possibile essere inseriti in studi clinici all'avanguardia.

### Perché i pazienti chiedono informazioni al di là di quelle ricevute dal medico?

Da una recente ricerca del Forum per la Ricerca Biomedica del Censis è emerso che di fronte a un problema di salute, il 73,2% degli italiani ritiene più importante capire cosa stia succedendo piuttosto che trovare subito il rimedio più efficace. Per alcune tipologie di pazienti (tra cui quelli oncologici) ottenere informazioni è particolarmente importante e in letteratura sono molteplici gli studi che confermano come dare risposta al bisogno informativo sia da considerare la prima medicina e migliori il rapporto medico-paziente in oltre il 90% dei casi. Ricevere informazioni scritte inoltre dà risposta al bisogno di dotarsi di strumenti per fronteggiare l'evento malattia e potersi meglio confrontare con i sanitari.

## Come collabora il servizio con gli operatori sanitari?

Il personale della Biblioteca per i Pazienti si occupa anche di revisione linguistica dei materiali informativi prodotti dai professionisti dell'Azienda e rivolti all'utenza, nonché di corsi di formazione su principi e pratiche di Health Literacy (letteralmente: alfabetizzazione sanitaria), concetto che riguarda da una parte la capacità del paziente di capire le informazioni che riceve e dall'altra la abilità del professionista nel fornirle.

[Inaugurazione In-Forma Salute](#) Sabato 15 ottobre 2016

Il servizio è attivo al **primo piano** del **Core** dal lunedì al venerdì, dalle ore 9 alle ore 13.

Per contatti: Dr.ssa **Elena Cervi** , Tel. 0522 296497 - 0522 295992

[InFormaSalute@ausl.re.it](mailto:InFormaSalute@ausl.re.it) - [elena.cervi@ausl.re.it](mailto:elena.cervi@ausl.re.it) - <http://biblioteca.asmn.re.it/bibliotecapazienti>

© 2003-2015 Arcispedale Santa Maria Nuova di Reggio Emilia Biblioteca Medica

42123 REGGIO EMILIA - ITALIA Viale Murri 9

Telefono +39 0522 296216 | Fax +39 0522 296125

Email [biblioteca@asmn.re.it](mailto:biblioteca@asmn.re.it)