

## La biblioteca per i pazienti

### Come nasce

La **Biblioteca per pazienti** è un'iniziativa della Biblioteca Medica dell'Arcispedale Santa Maria Nuova divenuta progetto aziendale. Il [Progetto](#) è composto da due servizi destinati l'uno a migliorare la qualità dell'assistenza tramite l'informazione, l'altro a umanizzare la permanenza dei pazienti durante il ricovero in ospedale.



**LA BIBLIOTECA PER I PAZIENTI**

Arcispedale Santa Maria Nuova - IRCCS | Reggio Emilia

I due servizi sono:

[In-Forma Salute](#)

[Biblioteca di svago "Cure leggere... Lèggere cura!"](#)

L'idea di dare vita a una biblioteca per i pazienti nasce, nel nostro ospedale, da alcune **iniziative pilota** avviate negli anni scorsi su tre versanti:

- Uno studio finalizzato a **migliorare il servizio d'informazione nei reparti oncologici** italiani, dove sono stati creati dei Punti Informativi di Supporto (PIS), il cui responsabile, per il nostro ospedale, era il Dott. Giancarlo Bisagni, componente del GICO (Gruppo per lo Studio dell'Informazione e della Comunicazione in Oncologia).
- **L'informazione clinica** a proposito della prognosi, delle possibili alternative terapeutiche e sull'efficacia e la sicurezza dei trattamenti (progetto portato avanti dalla rete dei medici e infermieri referenti per la qualità clinica in ogni reparto dell'ASMN).
- Un esperimento, avviato insieme al sistema delle Biblioteche comunali e ad una associazione di volontariato (Associazione Volontari Ospedalieri AVO) per mettere a disposizione dei pazienti ricoverati un **servizio di prestito di libri e riviste per letture di svago** durante il periodo di soggiorno in ospedale.

Tutte queste iniziative sono nate in maniera "spontanea" come impegno di singole équipe o servizi più sensibili di altri oppure, nel caso dell'informazione clinica, come materia di studio e di approfondimento degli operatori con pochi esempi, per il momento, di applicazione sul campo.

Il problema dell'informazione al paziente e della sua consapevole partecipazione alle scelte terapeutiche è attualmente, sia a livello degli operatori sanitari che dei cittadini e delle associazioni di pazienti, uno dei terreni di maggiore confronto e offre, grazie all'utilizzazione delle nuove tecnologie nell'era informatica, grandi possibilità di sviluppo per **migliorare la qualità delle cure che mettiamo a disposizione**.

### Collaborazioni

Questa sperimentazione ha potuto avvalersi della collaborazione con la [Biblioteca Comunale "Panizzi"](#) di Reggio Emilia, che ha messo a disposizione numerosi volumi.

Un importante esempio di realizzazione di una biblioteca per pazienti è quello rappresentato dal Punto di Informazione Oncologica realizzato all'interno della Biblioteca Scientifica del [Centro di Riferimento Oncologico \(CRO\) di Aviano](#), che abbiamo visitato nel dicembre 2004 e che è stato fonte di ispirazione per il nostro progetto, dato il successo che ha riscosso presso i destinatari del servizio.

### Informazioni

**Coordinamento: Chiara Bassi**

Tel. 0522 296522

e-mail: [chiara.bassi@ausl.re.it](mailto:chiara.bassi@ausl.re.it)

© 2003-2015 Arcispedale Santa Maria Nuova di Reggio Emilia Biblioteca Medica  
42123 REGGIO EMILIA - ITALIA Viale Murri 9  
Telefono +39 0522 296216 | Fax +39 0522 296125  
Email [biblioteca@asmn.re.it](mailto:biblioteca@asmn.re.it)