



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Ospedaliera di Reggio Emilia
Arcispedale S. Maria Nuova

Istituto in tecnologie avanzate e modelli assistenziali in oncologia
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico



BIBLIOTECA MEDICA Pietro Giuseppe Corradini
Centro di documentazione per il Governo Clinico
delle Aziende Sanitarie della Provincia di Reggio Emilia

L'informazione ai pazienti: il ruolo delle Biblioteche e dei Centri di Documentazione Biomedica.

Milano | 3 ottobre 2008 | Aula Magna, Dipartimento di Farmacologia, Università di Milano, Via Vanvitelli 32

La *domanda di informazione* in ambito sanitario è *in crescita* : i pazienti vogliono “sapere” e si adoperano per recuperare risposte anche attraverso i servizi di informazione, Internet, ecc. In pratica, *i pazienti desiderano essere coinvolti attivamente* nel processo di cura! Ciò che pazienti e cittadini chiedono è *un'informazione di qualità* per “saper fare meglio le domande e capire le risposte”. Ciò di cui gli operatori sanitari necessitano è, oltre che una *formazione alla gestione dei servizi di informazione rivolti ai pazienti* , un utilizzo critico del materiale divulgativo e un'educazione del pubblico a tale tipo di utilizzo. Molti dati tratti dalla letteratura inducono a ritenere che *l'informazione sanitaria fa diminuire sensibilmente l'ansia e la depressione* avvertite da quasi sette pazienti oncologici su dieci: si tratta quindi di identificare la *tipologia di materiale divulgativo* disponibile, *i criteri* che ne definiscono la qualità, *le fonti* da cui reperirlo e il modo in cui adattarlo alle specifiche caratteristiche dei richiedenti.

Corso organizzato da: [GIDIF-RBM](#) (Gruppo Italiano Documentalisti Industria Farmaceutica e Ricerca Biomedica)

D o c e n t i :

Katia Bianchet , Servizio di Psicologia, IRCSS Centro di Riferimento Oncologico, Aviano
Ivana Truccolo , Responsabile Biblioteca Scientifica, IRCSS Centro di Riferimento Oncologico, Aviano

© 2003-2015 Arcispedale Santa Maria Nuova di Reggio Emilia Biblioteca Medica
42123 REGGIO EMILIA - ITALIA Viale Murri 9
Telefono +39 0522 296216 | Fax +39 0522 296125
Email biblioteca@asmn.re.it